**MQC - Questionnaire pour une filière éco-responsable : Papier**

Nous vous remercions pour votre implication dans la démarche d'amélioration et de création d'une filière éco-responsable au sein du MQC. Ce questionnaire est déclaratif, c'est une première étape. Pensez à nous envoyer dans un mail séparé l'ensemble des documents et certificats permettant de justifier vos réponses.

|  |
| --- |
| Renseignements généraux |
|  |
| Les documents justificatifs à fournir peuvent être le bilan carbone associé, vos certificats, de labels, normes et certifications ou l'ACV de votre produit. |
|  |  |
|  | Nom de votre société : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | Nom du produit évalué : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | Lieu de production évalué : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
|  | Pour le lieu de production évalué, avez-vous un ou plusieurs de ces certificats ou labels ?*Veuillez nous transmettre les éléments justificatifs de vos choix.*[ ]  ISO 14001[ ]  ISO 50001[ ]  ISO 9001[ ]  ISO 45001[ ]  BCORP[ ]  Label Lucie[ ]  Le site est en cours de certification[ ]  Aucun de ces labels ou certifications[ ]  Autres : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
|  | Pour le produit évalué, avez-vous le ou les certificats suivants ? *Veuillez fournir les éléments de preuves à votre contact par la suite.*[ ]  PEFC[ ]  FSC[ ]  NF Environnement[ ]  Ecolabel[ ]  Une certification est en cours[ ]  Aucun de ces certificats[ ]  Autres : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
| Ecoconception (ACV & Bilan Carbone) |
|  | *Veuillez fournir les éléments de preuves à votre contact par la suite.* |
|  | Avez-vous déjà mené une démarche d'Analyse du Cycle de Vie (ACV) dans votre entreprise ?[ ]  Oui[ ]  Non |
|  |  |
|  | Si oui, sur quel périmètre avez-vous réalisé votre ACV ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*Exemple : Ensemble du cycle de vie, fabrication à l’utilisation, etc.*Quels sont les produit(s) qui ont fait l’objet d’une étude ACV ?[ ]  ACV réalisée sur l'ensemble des produits de l'entreprise intégrée dans une démarche d'éco-conception[ ]  ACV réalisée sur l'ensemble des produits de l'entreprise[ ]  ACV réalisée sur le produit évalué[ ]  ACV réalisée sur certains produits de l'entreprise mais pas sur le produit actuellement évalué[ ]  Aucune ACV réalisée |
|  |  |
|  | Avez-vous déjà réalisé le bilan carbone de votre activité ? [ ]  Oui[ ]  Non |
|  |  |
|  | Si oui, sur quel(s) scope(s) avez-vous calculé votre bilan carbone ?[ ]  Scope 1 : émissions GES directes liées à l’énergie[ ]  Scope 2 : émissions GES indirectes liées à l’énergie[ ]  Scope 3 : émissions GES indirectes liées à l’activité de votre structure[ ]  Ne sais pas |
|  |  |
|  | Indiquez votre résultat en kg CO2 / tonne de papier : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
| Gestion forestière |
|  | *Veuillez fournir les éléments de preuves à votre contact par la suite.* |
|  |  |
|  | Quelle est la part de fibres recyclées dans le produit évalué ?[ ]  <10%[ ]  10% à 20%[ ]  21% à 30%[ ]  31% à 40%[ ]  41% à 50%[ ]  51% à 60%[ ]  61% à 70%[ ]  71% à 80%[ ]  81% à 90%[ ]  91% à 99%[ ]  100% |
|  |  |
|  | Quel pourcentage d'essences de bois ont un certificat d'origine ou une maîtrise de la traçabilité (par exemple : FSC/PEFC) ? *Nous nous intéressons ici à la traçabilité de la matière première et non à celle du produit.*[ ]  <10%[ ]  10% à 20%[ ]  21% à 30%[ ]  31% à 40%[ ]  41% à 50%[ ]  51% à 60%[ ]  61% à 70%[ ]  71% à 80%[ ]  81% à 90%[ ]  91% à 99%[ ]  100% |
|  |  |
|  | Le bois provient de forêt(s) gérée(s) : [ ]  en monoculture[ ]  < 50% forêts diversifiées[ ]  > 50% forêts diversifiées[ ]  100% forêts diversifiées |
|  |  |
|  | Votre papier provient d’usine(s) : [ ]  Nationale(s)[ ]  Europe, pays frontalier(s)[ ]  Europe, pays non frontalier(s)[ ]  Monde entier |
|  |  |
| Energie |
|  | *Veuillez fournir les éléments de preuves à votre contact par la suite.* |
|  |  |
|  | Quel est votre mis énergétique sur le lieu de production ? *Le mix énergétique inclus la production d’électricité, de chaleur, de froid, de déplacements sur site, etc.*[ ]  Electrique[ ]  Charbon[ ]  Gaz[ ]  Essence (groupe électrogène et transport sur site[ ]  Géothermie[ ]  Récupération de chaleur fatale[ ]  Biomasse[ ]  Autres : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
|  | Quelle est le mode de production de votre électricité et sa part dans le mix électrique total ? ***Vous devez cocher toutes les énergies. Si non applicable mettre 0%.****Ce mix concerne uniquement l'origine de votre électricité. Si vous produisez tout ou partie de votre électricité ou avez un contrat spécifique de fournisseur d'énergie merci de préciser le pourcentage qu'il représente pour chacune des énergies.*[ ]  Mix du pays (électricité du réseau) : \_\_\_%[ ]  Energie solaire : \_\_\_%[ ]  Eolien : \_\_\_%[ ]  Méthanisation : \_\_\_%[ ]  Centrale thermique : \_\_\_%[ ]  Hydraulique : \_\_\_%[ ]  Autres : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_%  |
|  |  |
|  | Quelle est votre consommation annuelle totale en énergie (en kWh/tonne de papier) ? |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ kWh |
|  |  |
| Gestion de l’eau |
|  | *Veuillez fournir les éléments de preuves à votre contact par la suite.* |
|  |  |
|  | Êtes-vous situé près d’un territoire protégé ? [ ]  Zone Natura 2000[ ]  ZNIEFF 1[ ]  ZNIEFF 2[ ]  Nappes phréatiques protégées dans le cadre du PLU[ ]  Aucune de ces zones |
|  |  |
|  | Où captez-vous votre eau ? [ ]  Réseaux urbains[ ]  Mer / Rivières[ ]  Nappes phréatiques[ ]  Eau de pluie |
|  |  |
|  | Comment sont traitées vos eaux industrielles usées ?[ ]  à l’extérieur sans maîtrise de la méthode employée[ ]  par voie biologique[ ]  sur site par voie biologique[ ]  sur site |
|  |  |
|  | Comment sont rejetées vos eaux industrielles usées ? [ ]  Pas de rejet, l’ensemble de l’eau est consommé dans le process[ ]  Moins de 70% de l’eau captée est utilisée dans le process[ ]  Entre 70% et 100% de l’eau captée est utilisée dans le process |
|  |  |
|  | Quel est le milieu de rejet de vos eaux ? [ ]  Dans le réseau de la ville [ ]  Dans son milieu de captation sans maîtrise des conditions de rejet (température, pH, etc.)[ ]  Dans son milieu de captation dans les mêmes conditions (températures, pH, etc.) |
|  |  |
|  | Quelle est votre consommation totale en eau pour produire une tonne de papier ?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ m3 / tonne de papier |
|  |  |
| Biodiversité |
|  | *Veuillez fournir les éléments de preuves à votre contact par la suite.* |
|  |  |
|  | Quel est le pourcentage de surface végétalisée sur le lieu de production évalué ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_ % |
|  |  |
|  | Quel est votre CBS (Coefficient de Biotope par Surface ?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Entre 0 et 1)*Veuillez fournir les éléLe CBS est un coefficient qui décrit la proportion des surfaces favorables à la biodiversité (surface écoaménageable) par rapport à la surface totale d’une parcelle. Elle est comprise entre 0 et 1.* |
|  |  |
|  | Avez-vous mis en place sur votre site une ou plusieurs de ces mesures ?[ ]  Rien n’est mis en place[ ]  Inventaire faune flore annuel[ ]  Suivi d’un plan d’actions pour réintroduire du vivant sur site[ ]  Trame verte suivie[ ]  Trame bleue suivie[ ]  Trame brune suivie[ ]  Trame noire suivie[ ]  Mise en place du science base target for nature[ ]  Un inventaire ou une trame est en cours de réalisation[ ]  Un inventaire faune flore a été fait  |
|  |  |
| Conditionnement |
|  | *Veuillez fournir les éléments de preuves à votre contact par la suite.* |
|  |  |
|  | Quels matériaux sont utilisés pour conditionner vos produits ? [ ]  100% Papier[ ]  Mix papier / plastique avec papier majoritaire[ ]  Mix papier / plastique avec plastique majoritaire[ ]  100% plastique |
|  |  |
|  | Quel est le taux de remplissage moyen des camions ? (en % du volume) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_%*Nous considérons ici le volume global dans le camion et pas uniquement la surface au sol.* |
|  |  |
|  | Quel est le poids de matières à usage unique (film plastique, cornières, etc.) total pour une expédition de camion complet ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ kg |
|  |  |
| Gestion de vos déchets de production |
|  | *Veuillez fournir les éléments de preuves à votre contact par la suite.* |
|  |  |
|  | Quelle est votre performance en termes de de transformation de la ressource ? *Le meilleur déchet est celui qu’on ne produit pas.* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ tonnes de bois / tonne de papier produit |
|  |  |
|  | Quelle est la répartition des déchets recyclés, incinérés, enfouis ? (en %)[ ]  Recyclé : \_\_\_%[ ]  Incinéré : \_\_\_%[ ]  Enfoui : \_\_\_% |
|  |  |
| Transports |
|  | *Veuillez fournir les éléments de preuves à votre contact par la suite.* |
|  |  |
|  | Quelle est la répartition entre les modes de transport ? (en fonction de la distance)[ ]  Avion : \_\_\_%[ ]  Bateau : \_\_\_%[ ]  Train : \_\_\_%[ ]  Camion : \_\_\_% |
|  |  |
|  | Quelle est la répartition de la motorisation de votre flotte logistique ?[ ]  Gazole : \_\_\_%[ ]  Sans plomb : \_\_\_%[ ]  GNL : \_\_\_%[ ]  Biocarburant : \_\_\_%[ ]  Hybride : \_\_\_%[ ]  Electrique : \_\_\_%[ ]  Ne sais pas |
|  |  |
|  | Est-ce que vos chauffeurs sont détenteurs du certificat de formation à l’écoconduite ?[ ]  Quelques chauffeurs l’ont[ ]  Seulement nos chauffeurs l’ont[ ]  Nous n’en avons pas[ ]  Tous les chauffeurs l’ont |
|  |  |
| Amélioration du questionnaire |
|  | *Merci pour le temps et l’énergie que vous avez pris pour compléter ce questionnaire.*  |
|  |  |
|  | Avez-vous des remarques ou des commentaires à remonter sur le questionnaire afin de l’améliorer ?  |
|  | Autorisez-vous à être recontacté pour échanger sur le questionnaire ? Si oui, fournir le point de contact (numéro de téléphone, adresse mail, ...) |